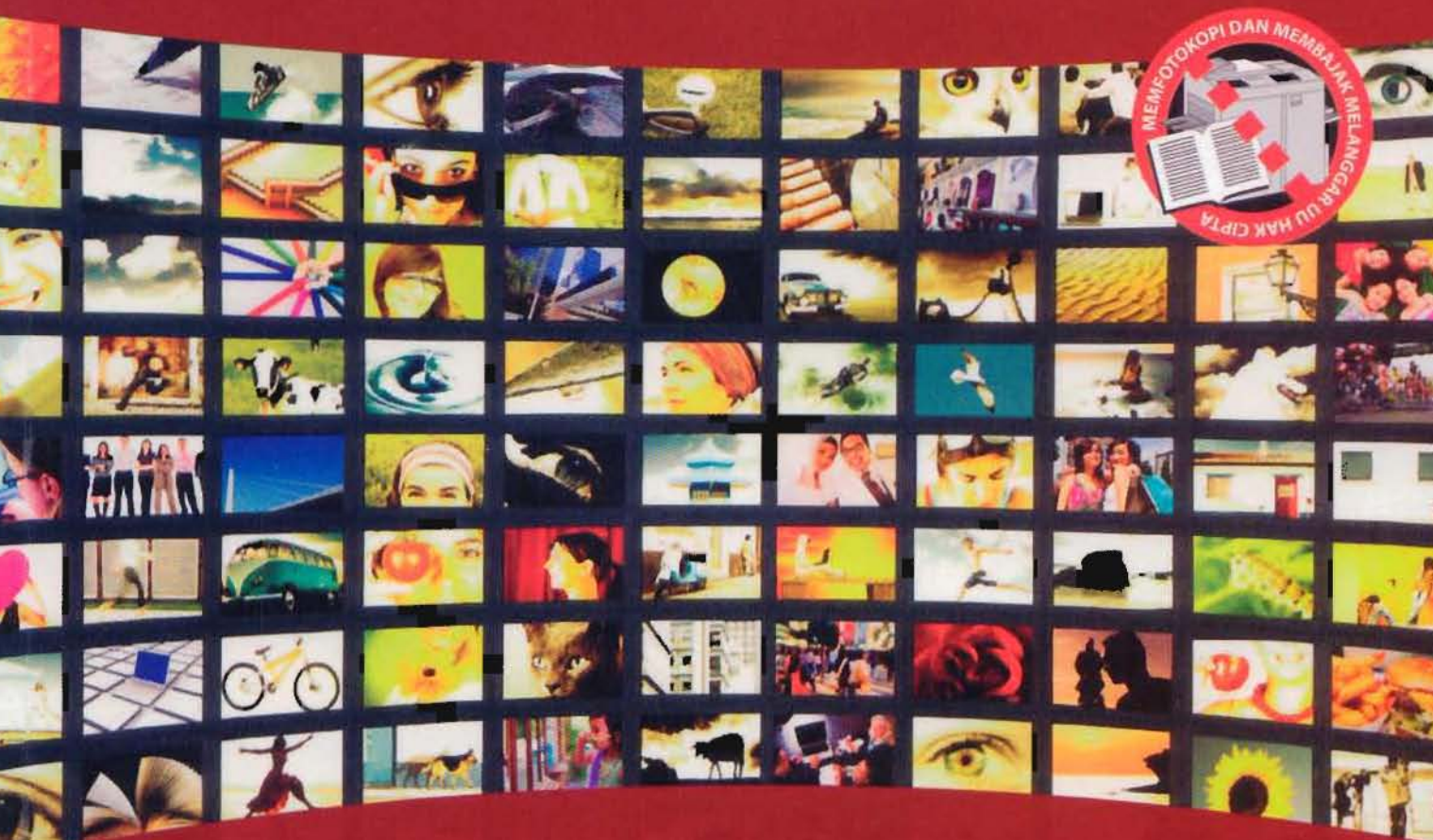


EDISI 9 • BUKU 2

# MANAJEMEN OPERASI

PERSPEKTIF ASIA

OPERATIONS MANAGEMENT AN ASIAN PERSPECTIVE



William J. Stevenson • Sum Chee Chuong



**Penerbit  
Salemba Empat**



**Mc  
Graw  
Hill  
Education**

>> Buku Asli Berstiker Hologram

# Daftar Isi

## bagian 4 Mutu 1

### 9 Manajemen Mutu 2

- Pengantar 3
- Evolusi Manajemen Mutu 4
- Dasar-Dasar Manajemen Mutu Modern: Para Guru 5
- Wawasan Manajemen Mutu 9

#### **Berita Terkini:**

- Agen PBB Melancarkan Usaha Menghadapi Kesalahan Medis 15

#### **Bacaan:**

- Hyundai: Mengucapkan Selamat Tinggal pada Kegagalan 16

- Penghargaan Mutu 19

#### **Bacaan:**

- Nilai dan Konsep Inti Baldrige 20

- Sertifikasi Mutu 23
- Manajemen Mutu Terpadu (TQM) 25

#### **Bacaan:**

- Apakah yang Membuat Para Praktisi Six Sigma Terjaga di Malam Hari? 30

- Pemecahan Masalah 32
- Perbaikan Proses 34
- Alat-Alat Mutu 35

#### **Bacaan:**

- Bagaimana Samsung Mentransformasi Pusat R&D Korporatnya 41
- Robot Farmasi Pertama di Asia 44
- Belajar dari Orang Lain 49

- Strategi Operasi 50
- Rangkuman 51
- Istilah-Istilah Penting 52
- Soal dan Jawaban 52
- Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 53
- Inventarisasi 54
- Latihan Berpikir Kritis 54
- Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 54
- Soal 55

#### **Kasus:**

- Lini Makan Malam Chick-n-Gravy 57
- Tip Top Markets 58

- Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 59

### 10 Kendali Mutu 63

- Pengantar 64
- Inspeksi 65

#### **Bacaan:**

- Mengalahkan Cina dalam Hal Mutu 69

- Kendali Proses Statistis 70
- Kemampuan Proses 89
- Strategi Operasi 95

#### **Berita Terkini:**

- Kode Batang Dapat Memanfaatkan Kesalahan Obat di Rumah Sakit 95

- Rangkuman 95
- Strategi Operasi 95
- Istilah Istilah Penting 96
- Soal dan Jawaban 97
- Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 102
- Inventarisasi 103
- Latihan Berpikir Kritis 103
- Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 103
- Soal 103

#### **Kasus:**

- Toys Inc. 110
- Tiger Tools 110

- Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 111
- Suplemen Bab: Pengambilan Sampel Penerimaan 113

## bagian 5 Manajemen Rantai Pasokan 127

### 11 Manajemen Rantai Pasokan 128

- Pengantar 130
- Kebutuhan akan Manajemen Rantai Pasokan 132
- Bacaan:**
- Li & Fung: Sourcer Pabrik yang Bersinar 136
- Manfaat dari Manajemen Rantai Pasokan yang Efektif 137
- Elemen-Elemen Manajemen Rantai Pasokan 137

<b>Bacaan:</b>	<b>Bacaan:</b>
Efisiensi Energi Rantai Pasokan Dimulai di Cina 139	\$\$\$ 180
Logistik 140	Sifat dan Pentingnya Persediaan 180
<b>Bacaan:</b>	Persyaratan Manajemen Persediaan yang Efektif 184
Kebangkitan 3PL 143	<b>Bacaan:</b>
E-Business 144	Label Identifikasi Frekuensi Radio (RFID) 186
<b>Bacaan:</b>	Berapa Banyak yang Akan Dipesan: Model Kuantitas Pesanan Ekonomis 190
RFID Memperbaiki Rantai Pasokan Semikonduktor 146	Kapan Akan Memesan Ulang dengan Pemesanan EOQ 204
Menciptakan Rantai Pasokan yang Efektif 147	Berapa Banyak yang Akan Dipesan: Model Interval Pesanan Tetap 212
<b>Bacaan:</b>	Model Periode Tunggal 215
E-Procurement di IBM 147	Strategi Operasi 219
Label RFID 150	Rangkuman 220
<b>Berita Terkini:</b>	Istilah-Istilah Penting 222
Label Garmen RFID UHF-Band 151	Soal dan Jawaban 222
<b>Bacaan:</b>	Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 227
CPFR 153	Inventarisasi 228
<b>Berita Terkini:</b>	Latihan Berpikir Kritis 228
Sony, Sharp Bersatu dalam Produksi LCD Via Modal Ventura 155	Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 229
<b>Bacaan:</b>	Soal 229
Menggunakan Informasi untuk Mempercepat Eksekusi 156	<b>Kasus:</b>
Pembelian 159	UPD Manufacturing 239
<b>Bacaan:</b>	Harvey Industries 240
Alih Daya secara Etis: Starbucks 164	Grill Rite 241
Manajemen Pemasok 163	<b>Tur Operasi:</b>
<b>Bacaan:</b>	Bruegger's Bagel Bakery 242
Hubungan dengan Pemasok: Konica Minolta 167	PSC, Inc. 242
Jalan di Depan: ASEAN 168	Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 246
Strategi Operasi 169	<b>13 Perencanaan Agregat 247</b>
Rangkuman 169	Pengantar 249
Istilah- Istilah Penting 170	<b>Bacaan:</b>
Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 170	Duplikasi Pesanan Dapat Menimbulkan Kapasitas Berlebih 252
Inventarisasi 171	Strategi-Strategi Dasar untuk Memenuhi Permintaan yang Tidak Rata 256
Latihan Berpikir Kritis 171	Teknik-Teknik Perencanaan Agregat 259
Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 171	Perencanaan Agregat dalam Jasa 268
Soal 171	Disagregasi Rencana Agregat 270
<b>Tur Operasi:</b>	Penjadwalan Master 270
Sistem Distribusi Wegmans 172	Proses Penjadwalan Master 271
Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 174	Rangkuman 276
<b>bagian 6 Manajemen Persediaan dan Penjadwalan 177</b>	Istilah-Istilah Penting 276
<b>12 Manajemen Persediaan 178</b>	Soal dan Jawaban 278
Pengantar 179	Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 280
	Inventarisasi 281
	Latihan Berpikir Kritis 281
	Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 281
	Soal 281

**Kasus:**

Eight Glasses a Day (EGAD) 286

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 287

**14 MRP dan ERP 289**

MRP 290

Sebuah Tinjauan terhadap MRP 292

Masukan MRP 293

Pemrosesan MRP 297

Hasil MRP 305

Pertimbangan-Pertimbangan Lainnya 306

MRP dalam Jasa 308

Manfaat dan Kebutuhan MRP 308

MRP II 310

Perencanaan Kebutuhan Kapasitas 311

ERP 315

**Bacaan:**

ABC dari ERP 315

VMI Generasi Baru 320

10 Kesalahan Teratas ERP 321

Saran-Saran untuk Proyek ERP yang Berhasil 322

Strategi Operasi 322

Rangkuman 323

Istilah-Istilah Penting 323

Soal dan Jawaban 324

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 327

Inventarisasi 328

Latihan Berpikir Kritis 328

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 328

Soal 329

**Kasus:**

Promotional Novelties 336

DMD Enterprises 336

**Tur Operasi:**

Stickley Furniture 337

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 339

**15 JIT dan Operasi Ramping 341**

Pengantar 344

**Berita Terkini:**Pembuat Komputer Meniru Sistem Produksi  
Toyota 346

Sasaran Pendukung 347

Elemen Pembentuk 349

**Bacaan:**

Sistem Baru yang Baik untuk Perusahaan Metal 352

Memaksimalkan Laba dengan Produksi Pendek 356

Organisasi Ramping Memimpin dalam Manufaktur  
Otomotif 358**Berita Terkini:**

Sistem Just-in-Sequence 366

Transisi Menuju Sistem JIT 370

JIT dalam Jasa 372

**Berita Terkini:**Rumah Sakit Singapura Meluncurkan Cisco  
Systems Solution 373

JIT II 374

**Bacaan:**

JIT II 374

Strategi Operasi 375

Rangkuman 376

Istilah-Istilah Penting 377

Soal dan Jawaban 378

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 378

Inventarisasi 379

Latihan Berpikir Kritis 379

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 379

Soal 380

**Kasus:**

Level Operations 381

**Tur Operasi:**

Boeing 382

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 383

**Suplemen Bab:** Pemeliharaan 385**16 Penjadwalan 393**

Penjadwalan Operasi 395

Penjadwalan dalam Sistem Volume Rendah 398

Penjadwalan Jasa 419

**Bacaan:**

Melayani Pesawat Penumpang 422

Strategi Operasi 424

Rangkuman 425

Istilah-Istilah Penting 425

Soal dan Jawaban 426

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 430

Inventarisasi 431

Latihan Berpikir Kritis 431

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 431

Soal 432

**Kasus:**

Hi-Ho Yo-Yo, Inc. 439

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 439

**bagian 7 Manajemen Proyek 441****17 Manajemen Proyek 442****Bacaan:**

Water World 443

Pengantar 445

Aspek Perilaku Manajemen Proyek 446

**Bacaan:**

Peran Kunci Mengambil Kesempatan dari Sukses  
Sertifikasi 451

Siklus Hidup Proyek 452

Struktur Pemecahan Kerja 453

Perencanaan dan Penjadwalan dengan Bagan  
Gantt 454

PERT dan CPM 455

Perkiraan Waktu Deterministik 459

Algoritme Penghitungan 460

Perkiraan Waktu Berdasarkan Probabilitas 467

Menentukan Probabilitas Jalur 471

Simulasi 474

Trade-Off Waktu-Biaya: Crashing 475

Keuntungan Menggunakan PERT dan Potensi Sumber  
Kesalahan 478

Rantai Kritis Goldratt 479

Topik-Topik Lainnya dalam Manajemen Proyek 479

Peranti Lunak Manajemen Proyek 480

Strategi Operasi 481

Manajemen Risiko 481

Rangkuman 483

Istilah-Istilah Penting 484

Soal dan Jawaban

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 491

Inventarisasi 492

Latihan Berpikir Kritis 492

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 493

Soal 493

**Kasus:**

Kasus Tambal Sulam Meksiko 500

Waktu, Tolong 502

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 502

*Lampiran A: Kunci Jawaban Soal Pilihan L-1*

*Lampiran B: Tabel L-9*

*Daftar Foto D-1*

*Indeks I-1*