

EDISI 9 • BUKU 2

# MANAJEMEN OPERASI

PERSPEKTIF ASIA

OPERATIONS MANAGEMENT AN ASIAN PERSPECTIVE



William J. Stevenson • Sum Chee Chuong



Penerbit  
Salemba Empat



Mc  
Graw  
Hill  
Education

>> Buku Asli Berstiker Hologram

# Daftar Isi

## bagian 4 Mutu 1

### 9 Manajemen Mutu 2

- Pengantar 3
- Evolusi Manajemen Mutu 4
- Dasar-Dasar Manajemen Mutu Modern: Para Guru 5
- Wawasan Manajemen Mutu 9

#### Berita Terkini:

- Agen PBB Melancarkan Usaha Menghadapi Kesalahan Medis 15

#### Bacaan:

- Hyundai: Mengucapkan Selamat Tinggal pada Kegagalan 16

Penghargaan Mutu 19

#### Bacaan:

- Nilai dan Konsep Inti Baldridge 20

Sertifikasi Mutu 23

Manajemen Mutu Terpadu (TQM) 25

#### Bacaan:

- Apakah yang Membuat Para Praktisi Six Sigma Terjaga di Malam Hari? 30

Pemecahan Masalah 32

Perbaikan Proses 34

Alat-Alat Mutu 35

#### Bacaan:

- Bagaimana Samsung Mentransformasi Pusat R&D Korporatnya 41

- Robot Farmasi Pertama di Asia 44

- Belajar dari Orang Lain 49

Strategi Operasi 50

Rangkuman 51

Istilah-Istilah Penting 52

Soal dan Jawaban 52

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 53

Inventarisasi 54

Latihan Berpikir Kritis 54

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 54

Soal 55

#### Kasus:

- Lini Makan Malam Chick-n-Gravy 57

- Tip Top Markets 58

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 59

## 10 Kendali Mutu 63

Pengantar 64

Inspeksi 65

#### Bacaan:

- Mengalahkan Cina dalam Hal Mutu 69

Kendali Proses Statistik 70

Kemampuan Proses 89

Strategi Operasi 95

#### Berita Terkini:

- Kode Batang Dapat Memanfaatkan Kesalahan Obat di Rumah Sakit 95

Rangkuman 95

Strategi Operasi 95

Istilah Istilah Penting 96

Soal dan Jawaban 97

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 102

Inventarisasi 103

Latihan Berpikir Kritis 103

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 103

Soal 103

#### Kasus:

- Toys Inc. 110

- Tiger Tools 110

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 111

Suplemen Bab: Pengambilan Sampel Penerimaan 113

## bagian 5 Manajemen Rantai Pasokan 127

### 11 Manajemen Rantai Pasokan 128

Pengantar 130

Kebutuhan akan Manajemen Rantai Pasokan 132

#### Bacaan:

- Li & Fung: Sourcer Pabrik yang Bersinar 136

Manfaat dari Manajemen Rantai Pasokan yang Efektif 137

Elemen-Elemen Manajemen Rantai Pasokan 137

<b>Bacaan:</b>	<b>Bacaan:</b>
Efisiensi Energi Rantai Pasokan Dimulai di Cina 139	\$\$\$ 180
Logistik 140	Sifat dan Pentingnya Persediaan 180
<b>Bacaan:</b>	Persyaratan Manajemen Persediaan yang Efektif 184
Kebangkitan 3PL 143	<b>Bacaan:</b>
E-Business 144	Label Identifikasi Frekuensi Radio (RFID) 186
<b>Bacaan:</b>	Berapa Banyak yang Akan Dipesan: Model Kuantitas Pesanan Ekonomis 190
RFID Memperbaiki Rantai Pasokan Semikonduktor 146	Kapan Akan Memesan Ulang dengan Pemesanan EOQ 204
Menciptakan Rantai Pasokan yang Efektif 147	Berapa Banyak yang Akan Dipesan: Model Interval Pesanan Tetap 212
<b>Bacaan:</b>	Model Periode Tunggal 215
E-Procurement di IBM 147	Strategi Operasi 219
Label RFID 150	Rangkuman 220
<b>Berita Terkini:</b>	Istilah-Istilah Penting 222
Label Garmen RFID UHF-Band 151	Soal dan Jawaban 222
<b>Bacaan:</b>	Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 227
CPFR 153	Inventarisasi 228
<b>Berita Terkini:</b>	Latihan Berpikir Kritis 228
Sony, Sharp Bersatu dalam Produksi LCD Via Modal Ventura 155	Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 229
<b>Bacaan:</b>	Soal 229
Menggunakan Informasi untuk Mempercepat Eksekusi 156	<b>Kasus:</b>
Pembelian 159	UPD Manufacturing 239
<b>Bacaan:</b>	Harvey Industries 240
Alih Daya secara Etis: Starbucks 164	Grill Rite 241
Manajemen Pemasok 163	<b>Tur Operasi:</b>
<b>Bacaan:</b>	Bruegger's Bagel Bakery 242
Hubungan dengan Pemasok: Konica Minolta 167	PSC, Inc. 242
Jalan di Depan: ASEAN 168	Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 246
Strategi Operasi 169	<b>13 Perencanaan Agregat 247</b>
Rangkuman 169	Pengantar 249
Istilah- Istilah Penting 170	<b>Bacaan:</b>
Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 170	Duplikasi Pesanan Dapat Menimbulkan Kapasitas Berlebih 252
Inventarisasi 171	Strategi-Strategi Dasar untuk Memenuhi Permintaan yang Tidak Rata 256
Latihan Berpikir Kritis 171	Teknik-Teknik Perencanaan Agregat 259
Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 171	Perencanaan Agregat dalam Jasa 268
Soal 171	Disagregasi Rencana Agregat 270
<b>Tur Operasi:</b>	Penjadwalan Master 270
Sistem Distribusi Wegmans 172	Proses Penjadwalan Master 271
Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 174	Rangkuman 276
<b>bagian 6 Manajemen Persediaan dan Penjadwalan 177</b>	Istilah-Istilah Penting 276
<b>12 Manajemen Persediaan 178</b>	Soal dan Jawaban 278
Pengantar 179	Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 280
	Inventarisasi 281
	Latihan Berpikir Kritis 281
	Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 281
	Soal 281

<b>Kasus:</b>	Transisi Menuju Sistem JIT 370
Eight Glasses a Day (EGAD) 286	JIT dalam Jasa 372
Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 287	<b>Berita Terkini:</b>
<b>14 MRP dan ERP 289</b>	Rumah Sakit Singapura Meluncurkan Cisco Systems Solution 373
MRP 290	JIT II 374
Sebuah Tinjauan terhadap MRP 292	<b>Bacaan:</b>
Masukan MRP 293	JIT II 374
Pemrosesan MRP 297	Strategi Operasi 375
Hasil MRP 305	Rangkuman 376
Pertimbangan-Pertimbangan Lainnya 306	Istilah-Istilah Penting 377
MRP dalam Jasa 308	Soal dan Jawaban 378
Manfaat dan Kebutuhan MRP 308	Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 378
MRP II 310	Inventarisasi 379
Perencanaan Kebutuhan Kapasitas 311	Latihan Berpikir Kritis 379
ERP 315	Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 379
<b>Bacaan:</b>	Soal 380
ABC dari ERP 315	<b>Kasus:</b>
VMI Generasi Baru 320	Level Operations 381
10 Kesalahan Teratas ERP 321	<b>Tur Operasi:</b>
Saran-Saran untuk Proyek ERP yang Berhasil 322	Boeing 382
Strategi Operasi 322	Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 383
Rangkuman 323	<b>Suplemen Bab:</b> Pemeliharaan 385
Istilah-Istilah Penting 323	
Soal dan Jawaban 324	
Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 327	
Inventarisasi 328	
Latihan Berpikir Kritis 328	
Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 328	
Soal 329	
<b>Kasus:</b>	
Promotional Novelties 336	
DMD Enterprises 336	
<b>Tur Operasi:</b>	
Stickley Furniture 337	
Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 339	
<b>15 JIT dan Operasi Ramping 341</b>	
Pengantar 344	
<b>Berita Terkini:</b>	
Pembuat Komputer Meniru Sistem Produksi	
Toyota 346	
Sasarannya Pendukung 347	
Elemen Pembentuk 349	
<b>Bacaan:</b>	
Sistem Baru yang Baik untuk Perusahaan Metal 352	
Memaksimalkan Laba dengan Produksi Pendek 356	
Organisasi Ramping Memimpin dalam Manufaktur Otomotif 358	
<b>Berita Terkini:</b>	
Sistem Just-in-Sequence 366	
<b>16 Penjadwalan 393</b>	
Penjadwalan Operasi 395	
Penjadwalan dalam Sistem Volume Rendah 398	
Penjadwalan Jasa 419	
<b>Bacaan:</b>	
Melayani Pesawat Penumpang 422	
Strategi Operasi 424	
Rangkuman 425	
Istilah-Istilah Penting 425	
Soal dan Jawaban 426	
Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 430	
Inventarisasi 431	
Latihan Berpikir Kritis 431	
Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 431	
Soal 432	
<b>Kasus:</b>	
Hi-Ho Yo-Yo, Inc. 439	
Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 439	
<b>bagian 7 Manajemen Proyek 441</b>	
<b>17 Manajemen Proyek 442</b>	
<b>Bacaan:</b>	
Water World 443	
Pengantar 445	
Aspek Perilaku Manajemen Proyek 446	

**Bacaan:**

Peran Kunci Mengambil Kesempatan dari Sukses  
Sertifikasi 451

Siklus Hidup Proyek 452

Struktur Pemecahan Kerja 453

Perencanaan dan Penjadwalan dengan Bagan

Gantt 454

PERT dan CPM 455

Perkiraan Waktu Deterministik 459

Algoritme Penghitungan 460

Perkiraan Waktu Berdasarkan Probabilitas 467

Menentukan Probabilitas Jalur 471

Simulasi 474

Trade-Off Waktu-Biaya: Crashing 475

Keuntungan Menggunakan PERT dan Potensi Sumber  
Kesalahan 478

Rantai Kritis Goldratt 479

Topik-Topik Lainnya dalam Manajemen Proyek 479

Peranti Lunak Manajemen Proyek 480

Strategi Operasi 481

Manajemen Risiko 481

Rangkuman 483

Istilah-Istilah Penting 484

Soal dan Jawaban

Pertanyaan Diskusi dan Tinjauan 491

Inventarisasi 492

Latihan Berpikir Kritis 492

Latihan Pembelajaran Berbasis Pengalaman 493

Soal 493

**Kasus:**

Kasus Tambal Sulam Meksiko 500

Waktu, Tolong 502

Daftar Pustaka Pilihan dan Bacaan Lanjutan 502

*Lampiran A: Kunci Jawaban Soal Pilihan L-1*

*Lampiran B: Tabel L-9*

*Daftar Foto D-1*

*Indeks I-1*